

Leveringscondities

	Knauf Insulation Glaswol	Knauf Insulation Steenwol	Knauf Insulation EPS	Knauf Insulation XPS/XPE
Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden	Onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze producten, aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten, ondanks alle tegengestelde bepalingen, die op orders of andere bescheiden, die van de koper uitgaan, kunnen voorkomen. Onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn verkrijgbaar op ons kantoor te Oosterhout en zijn op te vragen via de Customer Services afdeling of te downloaden op onze website www.knaufinsulation.nl .			
Prijzen	Alle prijzen zijn bruto exclusief BTW. Bestellingen dienen schriftelijk (fax, e-mail e.d.) geplaatst te worden. Vervolgens ontvangt u een orderbevestiging, die u dient te controleren en waarop, in geval van afwijkingen, u per omgaande een reactie uwerzijds dient te geven. Zonder reactie is de orderbevestiging bindend. Betaling standaard netto binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij betaling binnen 8 dagen kunt u 2% betalingskorting in mindering brengen. Alle prijzen zijn geldig vanaf 1 januari 2010, voorgaande prijslijsten komen hiermee te vervallen.			
Levering	De aangegeven levertijden gelden voor bestellingen die geplaatst zijn vòòr 10.30 uur s'ochtends en uitsluitend voor de courante (in de prijslijst dikgedrukte) producten. De minder courante producten, welke op bestelling geproduceerd kunnen worden, hebben een langere levertijd. Voor bestellingen van minder courante producten verzoeken wij u contact op te nemen met onze Customer Services afdeling (annulering is niet mogelijk).			
	Levering uitsluitend per volle pallet, franco vanaf 5 pallets. Kooiaap op aanvraag.	Levering uitsluitend per volle pallet, franco vanaf 5 pallets. Kooiaap op aanvraag.	Levering per pak, franco vanaf 10 m ³ . Kooiaap op aanvraag.	Levering uitsluitend bij afname per volle wagen. Geen kooiaap mogelijk.
Levertijd Volle wagens	Binnen 3 werkdagen (dik gedrukte courante producten)	Binnen 5 werkdagen (dik gedrukte courante producten) Binnen 10 werkdagen (niet dik gedrukte producten)	Binnen 5 werkdagen (dik gedrukte courante producten)	Binnen 10 werkdagen (dik gedrukte courante producten)
Levertijd deelleveringen	Binnen 5 werkdagen (dik gedrukte courante producten)	Binnen 7 werkdagen (dik gedrukte courante producten)	Binnen 5 werkdagen (dik gedrukte courante producten)	Niet mogelijk
Verpakking	Alle glaswol producten worden verpakt in waterdichte weersbestendige krimpfolie waardoor de pallets ook stapelbaar zijn. Hoogte: ± 2,65 m. max. Breedte: 1,10 m Diepte: 1,32 m Gewicht: 200 - 250 kg.	Alle standaard producten worden verpakt in waterdichte weersbestendige krimpfolie op pallets. Roofboard wordt geleverd op stroken. Hoogte: ± 2,55m. max. Breedte: 1,20 m Diepte: 1,20 m	De standaard producten worden verpakt in een wikkelfolie in stapels van ± 500 mm. Bundeling, plaatsing op stroken en/of op pallets kan op aanvraag worden geleverd. Roofftherm wordt verpakt met smalle folie band. Door de verschillende product afmetingen is het onmogelijk een pallet afmeting op te geven.	De standaard producten worden verpakt in een wikkelfolie in stapels van 500 mm. Bundeling, plaatsing op stroken. Hoogte: ± 2,40 m. max. Breedte: 1,20 m Diepte: 1,25 m
Ordermutaties	Eventuele wijzigingen in een bestelling of een orderannulering, dienen per omgaande na ontvangst van de orderbevestiging in overleg met de Customer Services afdeling van Knauf Insulation te geschieden. Wordt een bestelling na ontvangst van de orderbevestiging gewijzigd en/of geannuleerd, dan behoudt Knauf Insulation zich het recht om annuleringskosten in rekening te brengen.			
Ordertoelagen	<5 pallets € 75,00	<5 pallets € 75,00	<10 m ³ € 75,00	Afname volle wagen
Transport -en opslagkosten	Bij overschrijding van het eerste uur wachttijd (lossen), behoudt Knauf Insulation zich het recht om wachttijdskosten in rekening te brengen.			
- eenm./vracht - pallet/kalenderdag	€ 300,00 € 2,50	Niet van toepassing	€ 300,00 € 2,50	Niet van toepassing
Binnenbrengservice p.u.	Niet van toepassing	Niet van toepassing	Afname tot halfvolle wagen € 240,00 Afname tot volle wagen € 480,00	Niet van toepassing